



YLEISET HANKINTAEHDOT

Palvelut

VERSIO: TOUKOKUU 2023

YLEISET HANKINTAEHDOT

– PALVELUT

1 MÄÄRITELMÄT

<i>Sopimus</i>	osapuolten solmima kirjallinen sopimus, jonka kiinteänä osana ovat nämä yleiset hankintaehdot
<i>Coor</i>	Coor Service Management Group AB tai jokin sen tytäryhtiöistä
<i>Toimitus</i>	Palvelu sekä Materiaalit, dokumentaatio, kaaviot ja kirjalliset ohjeet, jotka ovat välttämättömiä Sopimuksen mukaan
<i>Immateriaalioikeudet</i>	kaikki patentit, rekisteröidyt mallit, tekijänoikeudet, mallioikeudet, tietokanta-oikeudet, topografia-oikeudet, tavaramerkit, palvelumerkit, oikeudet rekisteröidä edellä mainittuja oikeuksia, liikesalaisuudet, oikeudet patentoimattomaan tietämykseen ja kaikki muut teolliset ja tekijänoikeudet
<i>Materiaalit</i>	tuotteet, jotka Myyjän on toimitettava Palvelun yhteydessä Sopimuksen mukaisesti
<i>Osapuoli/Osapuolet</i>	Coor ja Toimittaja yksin tai yhdessä
<i>Palvelu</i>	Coorin Toimittajalta tilaama toimenpide tai toiminto, johon sisältyy tai ei sisälly Materiaalien toimitusta. Määritelmään sisältyvät Palvelun toteuttamiseen vaadittavat laitteet ja apuvälineet, ellei muuta ole sovittu
<i>Alihankkija</i>	yritys, jota Toimittaja käyttää täyttääkseen Cooriin liittyvät toimitusvelvoitteensa Sopimuksen mukaisesti
<i>Toimittaja</i>	tämän Sopimuksen Osapuolet-lausekkeessa eritelty toimittaja, joka on Sopimuksen Osapuoli ja vastuussa Palveluiden toimittamisesta Coorille

2 EHTOJEN SOVELTAMISALA

Yleisiä hankintaehtoja sovelletaan, mikäli niihin on viitattu hankinnan jossakin vaiheessa (esim. tarjouspyynnössä, tilauksessa tai Sopimuksessa). Ehdot ovat voimassa Osapuolten välillä, ja niillä on etusija suhteessa Toimittajan laatimiin muihin ehtoihin, ellei muuta ole erikseen ja kirjallisesti sovittu.

3 TILAUS JA TILAUSVAHVISTUS

Vastaanotettuaan tilauksen Toimittajan on viiden (5) työpäivän kuluessa lähetettävä Coorille tilausvahvistus, jossa Toimittaja vahvistaa tilauksen ja toimitusajan. Tilauksen ja tilausvahvistuksen on oltava kirjallisia.

4 TOIMITUKSEN OMINAISUUDET, LAATU JA MUUT SEIKAT

- Toimittaja vastaa siitä, että Toimitus täyttää Toimitukseen sovellettavat säädökset ja määräykset. Toimittajan on myös hankittava ja kustannettava Toimituksen toteutukseen vaadittavat ilmoitukset ja käyttöluvut. Toimittajan on pyydettäessä esitettävä Coorille dokumentaatio, joka osoittaa Toimituksen täyttävän nämä vaatimukset.
- Toimittajalla on oltava Coorille tehtävän Toimituksen laatuun liittyvät dokumentoidut menettelytavat, kuten itsearviointi ja poikkeamien raportointi.
- Toimittajan on huolehdittava siitä, että Toimitus täyttää kaikki sopimusehdot suunnittelultaan, tyypiltään, määrältään, laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan ja että se on asianmukainen ja sellainen kuin Coor on voinut kohtuudella odottaa alan vakiintuneen käytännön perusteella. Toimitus on lisäksi toteutettava niin taitavasti ja huolellisesti kuin mitä voidaan edellyttää ammattitaitoisilta henkilöiltä, joilla on kokemusta vastaavien Palvelujen toteuttamisesta.

5 PIMEÄ TYÖVOIMA

Toimittaja sitoutuu aktiivisesti varmistamaan, että Toimittajan omassa organisaatiossa tai Toimitukseen osallistuvien Alihankkijoiden organisaatiossa ei käytetä ns. pimeää työvoimaa. Toimittajan on Coorin pyynnöstä näytettävä toteen, että Toimittaja ja Toimitukseen mahdollisesti osallistuvat Alihankkijat ovat täyttäneet velvoitteensa, jotka liittyvät verojen ja sivukulujen maksamiseen. Jos Toimittaja ei pysty näyttämään tätä toteen pyyntöä seuraavien viiden (5) arkipäivän aikana, Coorilla on oikeus purkaa Sopimus kohdan 22.2 mukaisesti. Jos lainvoimaisesta tuomiosta tai viranomaispäätöksestä ilmenee, että Toimittaja tai Toimitukseen osallistuva Alihankkija on käyttänyt pimeää työvoimaa, Toimittajan on maksettava Coorille sadantuhannen (100 000) euron sopimussakko. Coorilla on sopimussakosta riippumatta oikeus saada täysimääräinen korvaus vahingosta, joka sille on aiheutunut tapahtuneen johdosta.

6 VASTUULLISUUS JA ETIIKKA

- Toimitus on toteutettava vastuullisesti. Toimittajan on noudatettava omaan toimintaansa ja henkilöstönsä sovellettavia kansallisia säädöksiä ja määräyksiä sekä Coorin Toimittajien vastuullisuusohjetta, joka löytyy osoitteesta www.coor.fi/toimittajat/.
- Toimittajalla on oltava Coorille tehtävän Toimituksen työterveys- ja työturvallisuusasioihin liittyvät dokumentoidut menettelytavat. Toimittajan on noudatettava kulloisenkin työkohteen paikallisia hallinnollisia ja turvallisuusmääräyksiä ja tiedotettava niistä henkilöstölleen.
- Toimittaja sitoutuu aktiivisesti ehkäisemään kaikenlaista korruptiota, lahjontaa, kilpailunrajoitusta, syrjintää tai häirintää omassa organisaatiossaan sekä Alihankkijoidensa organisaatiossa. Toimittaja sitoutuu niin ikään noudattamaan – ja varmistamaan, että Toimittajan ja sen Toimitukseen osallistuvien Alihankkijoiden koko henkilöstö noudattaa – Coorin Toimittajien Code of Conductia, joka löytyy osoitteesta www.coor.fi/toimittajat/.

7 TURVALLISUUS (SISÄLTÄEN TIETOTURVAN)

- Mikäli sopimuksessa viitataan Coorin tietoturva vaatimuksiin toimittajille, ovat ne soveltuvin osin ensisijaisia kohtaan 7 nähden.
- Toimittajan on noudatettava kulloisenkin työkohteen paikallisia turvallisuusmääräyksiä ja tiedotettava niistä henkilöstölleen. Tähän sisältyvät muun muassa henkilökortteja, taustatarkistuksia, lukkojen ja avainten hallintaa, tulitöitä, turvallisuusmääräyksiä ja salassapitovelvollisuutta koskevat määräykset, tietoturva vaatimukset sekä ”pääsyrjaitteisia alueita” koskevat erityismääräykset.
- Toimittajan (ja/tai sen Alihankkijoiden) henkilöstön on pidettävä Coorin (tai Coorin asiakkaiden) tiloissa työskennellessään kokonaan näkyvissä olevaa henkilö- tai vierailijakorttia. Toimittajan työntekijöiden on henkilökohtaisesti kuitattava saamansa avaimet ja avainkortit, ja niitä on käsiteltävä hyvin turvallisuuskäytännön mukaisesti. Avainten tai avainkorttien katoamisesta on ilmoitettava Coorille viipymättä.
- Kun Toimittajan (tai Alihankkijan) työntekijä on lopettanut työskentelyn kohteessa, Toimittajan on viipymättä ilmoitettava Coorille muutoksesta ja palautettava kaikki tietovarannot, avaimet, avainkortit, luvat, vierailijakortit ja vastaavat esineet. Toimituksen päätyttyä Toimittajan on huolehdittava siitä, että kaikki kyseiset esineet palautetaan Coorille.
- Toimittaja takaa vahvistaneensa kaikkien Toimitukseen osallistuvien omien (ja/tai Alihankkijoiden) työntekijöiden henkilöllisyyden voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksesta.

- 7.6 Coorin tai Coorin asiakkaiden luottamuksellisia tietoja ja materiaaleja ei saa siirtää kohteesta ilman kirjallista lupaa.
- 7.7 Toimittajan henkilöstöllä ei ole lupaa päästää asiattomia henkilöitä Coorin tai Coorin asiakkaan tiloihin, IT-järjestelmiin tai tietovarantoihin.
- 7.8 Toimittaja on velvoitettu tunnistamaan ja arvioimaan turvallisuuteen liittyviä riskejä (sisältäen fyysiset ja tietoturva-, kyber- sekä IT-turvallisuusriskit) ja toteuttamaan tarvittavat toimenpiteet varmistaakseen tarvittavan turvallisuustason.
- 7.9 Toimittajan tulee määrittellä turvallisuuteen liittyvät roolit ja vastuut sekä nimetä henkilö, joka vastaa yleisesti turvallisuudesta.
- 7.10 Toimittajalla tulee olla dokumentoidut tietoturvallisuuskäytännöt ja menettelyt, joita tarkastellaan ja päivitetään määräajoin.
- 7.11 Toimittajan tulee varmistaa, että tiedot käsitellään vaaditun suojaustason mukaisesti ja tarjota olennaiselle henkilöstölle koulutusta turvallisuuteen liittyen
- 7.12 Mikäli sopimuksessa IT on olennainen osa toimitusta, tulee Toimittajan sisällyttää turvallisuusvaatimukset alihankkijoidensa sopimukseen sekä seurata näiden noudattamista.
- 7.13 Toimittajalla tulee olla käytännöt tietoturvaopikkeamien hallintaan ja Toimittajan tulee ilmoittaa tällaisista tapahtumista Coorille välittömästi.
- 7.14 Toimittajan tulee tunnistaa ja lieventää liiketoiminnan jatkuvuuteen liittyviä riskejä sekä määräajoin tarkastaa ja päivittää liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelma.
- 7.15 Toimittajalla tulee olla tarkoituksenmukaiset IT-turvallisuustoimenpiteet, jotka vastaavat alan tavanmukaisia käytänteitä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, haittaohjelmasuojaus, omaisuuden hallinta, monivaiheinen tunnistus, kulunvalvontatoimenpiteet, elinkaaren hallinta sekä tietoturvapäivitysten käsittely.
- 8 HENKILÖSTÖ JA ALIHANKKIJAT**
- 8.1 Toimittajan on toteutettava Toimitus käyttämällä henkilöstöä, jolla on asianmukainen ja riittävä osaaminen ja joka muutoinkin soveltuu toimeksiantoon. Toimittajan on Coorin pyynnöstä vaihdettava henkilö, jolle Toimittaja on määrännyt Sopimuksen mukaisia tehtäviä, jos kyseinen henkilö on sopimaton tehtävään tai jos Coor kokee yhteistyön vaikeaksi. Henkilö on vaihdettava niin nopeasti kuin voidaan kohtuudella vaatia ja ilman Coorille tulevia lisäkustannuksia.
- 8.2 Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää Toimituksen toteuttamiseen Alihankkijaa ilman Coorin kirjallista etukäteishyväksyntää. Jos Toimittaja käyttää Toimituksessa Alihankkijaa, Toimittajalla on täysi vastuu Alihankkijan työstä ja kaikista tämän mahdollisesti tekemistä virheistä tai vahingoista.
- 9 TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN**
- 9.1 Toimitus on toteutettava sovituksessa ajassa. Jos Toimittaja huomaa, että sovittua toimitusaikaa ei voida noudattaa, Toimittajan on viipymättä ilmoitettava Coorille kirjallisesti uusi toimitusaika ja toimitusajan muuttamisen syy. Ilmoitus ei rajoita Toimittajan muita veloitteita.
- 9.2 Jos Toimitus viivästyy, Toimittajan on korvattava Coorille viivästyksestä aiheutuva vahinko. Ilman, että tämä rajoittaisi Coorin oikeutta muuhun lain tai Sopimuksen mukaiseen korvaukseen, Coorilla on lisäksi oikeus saada Toimittajalta viivästyksen keston ajan jokaiselta alkavalta viikolta sopimussakkona summa, joka vastaa yhtä (1) prosenttia Toimituksen hinnasta. Sopimussakon enimmäismäärä on kymmenen (10) prosenttia Toimituksen kokonaishinnasta.
- 9.3 Jos viivästys on Coorin kannalta merkittävä, Coor voi purkaa hankinnan menettämättä silti oikeuttaan vaatia muita seuraamuksia.
- 10 VIRHEIDEN JA VASTAAVIEN SEIKKOJEN SEURAAMUKSET**
- 10.1 Jos Toimituksessa ilmenee virhe, Toimittajan on viipymättä korjattava se omalla kustannuksellaan sellaiseen aikaan ja sellaisella tavalla, joka ei Coorin näkemyksen mukaan aiheuta keskeytyksiä Coorin tai sen asiakkaiden liiketoiminnassa. Toimitusvirheeksi katsotaan myös Coorille tai sen asiakkaille toimitetusta sovelluksesta löytyvä tietoturva-aukko. Korjauksen jälkeen Toimittajan on viipymättä osoitettava Coorille, että virhe tai puute on korjattu hyväksyttävästi.
- 10.2 Jos Toimittaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa reklamaation jälkeen, Coorilla on oikeus korjauttaa virhe tai puute itse tai kolmannella osapuolella Toimittajan laskuun. Jos virhe tai puute ei ole korjattavissa, Coorilla on oikeus virhettä tai puutetta vastaavaan hinnanalennukseen.
- 10.3 Edellä mainitun lisäksi Toimittajan on korvattava kaikki tappiot, joita Coorille aiheutuu Toimituksessa ilmenevän virheen vuoksi.
- 10.4 Toimittajan on vapautettava Coor kolmanteen osapuoleen liittyvästä vahingonkorvausvastuusta, joka on seurausta Toimituksesta tai muusta Toimittajan huolimattomuudesta.
- 11 IMMATERIAALIOIKEUDET**
- 11.1 Kaikki Immateriaalioikeudet, jotka jompikumpi Osapuoli omistaa ennen Sopimuksen solmimista, jäävät kyseisen Osapuolen omaisuudeksi.
- 11.2 Toimittaja luovuttaa Coorille pysyvästi omistus- ja käyttöoikeuden sekä kaikki muut oikeudet, jotka ovat tulosta Toimituksesta. Tämä merkitsee myös sitä, että Coorilla on oikeus muuttaa ja muokata Toimituksen lopputulosta ja luovuttaa oikeudet edelleen. Mainitut oikeudet siirtyvät Coorille Toimituksen lopputuloksen luovuttamisen yhteydessä.
- 11.3 Siinä määrin kuin Coorin (tai Coorin asiakkaiden) mahdollisuus käyttää Toimitusta edellyttää oikeuksien luovuttamista, esim. Toimittajalta tai kolmannelta osapuolelta saatavaa käyttöilupaa, luovutuksen pitää sisältyä hankintaan ja Toimituksesta sovitun maksun on sisällettävä myös oikeuksien luovutus.
- 12 IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET**
- 12.1 Toimittaja takaa, että sillä on oikeus ja valtuudet myöntää Coorille kaikki Toimitukseen liittyvät oikeudet. Toimittaja takaa lisäksi, että Toimitus ei loukkaa kolmannen osapuolen omistamia patenteja, rekisteröityjä malleja, tekijänoikeuksia tai muita Immateriaalioikeuksia.
- 12.2 Toimittajan on omalla kustannuksellaan korvattava Coorille koituvat kustannukset, puolustettava Cooria ja vapautettava Coor vastuusta suhteessa kaikkiin vaatimuksiin, joiden mukaan Sopimuksen mukaisen Toimituksen lopputulos rikkoo kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia.
- 13 VASTUU**
- 13.1 Kumpikin Osapuoli vastaa vahingoista, jotka se itse (tai sen Alihankkija) on aiheuttanut. Vastuu kattaa Osapuolen (tai sen Alihankkijan) tytäryhtiöt, henkilöstön, konsultit, teot tai laiminlyönnit.
- 13.2 Osapuolen tapauskohtainen vastuu rajoittuu Toimittajan Coor-toimituksen kokonaisarvoon 12 kuukauden ajalta ennen vahingon syntymistä tai miljoonaan (1 000 000) euroon sen mukaan, kumpi määrästä on suurempi.
- 13.3 Kohdassa 13.2 määriteltyä vastuun rajoittamista ei sovelleta i) tuotevastuuvahinkoon, Immateriaalioikeuksien loukkaukseen, salassapitovelvollisuuden rikkomiseen, henkilötietojen suojausta annettujen säännösten rikkomiseen tai minkä tahansa kohdassa 6 (Vastuullisuus ja etiikka) ja kohdassa 7 (Turvallisuus) mainitun säännöksen rikkomiseen, ii) Osapuolen tai sen Alihankkijan vastuuseen petoksesta, törkeästä huolimattomuudesta tai tahallista laiminlyönnistä tai vastuuseen kuolemasta tai henkilövahingosta tai iii) siltä osin kuin vastuusta poikkeaminen tai sen rajoittaminen olisi kiellettyä sovellettavien lakien mukaan.
- 14 VAKUUTUS**
- Toimittajalla on oltava aina voimassa oleva yleinen vastuuvakuutus ja tuotevastuuvakuutus. Vakuutusehtojen tulee kattaa kaikki vahingonkorvausvaatimukset, joihin Coor voi olla oikeutettu Sopimuksen perusteella. Vakuutusehtojen tulee vastata alalla vakiintuneita ehtoja, ja vakuutusmäärän tulee olla vähintään miljoona (1 000 000) euroa vuotta ja vahinkoa kohden. Vakuutuksen on katettava vahingot, joita Toimittaja saattaa aiheuttaa Coorille, Coorin asiakkaille tai mille tahansa kolmannelle osapuolelle. Toimittajan on viimeistään Toimituksen alkaessa osoitettava, että tällainen vakuutus on otettu ja että se on voimassa.

15 HINTA

- 15.1** Coor maksaa Toimituksesta Sopimuksessa määrätyn hinnan.
- 15.2** Sovitut hinnat ovat kiinteitä ilman indeksitarkistusta, ja ne kattavat koko Toimituksen.
- 15.3** Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa (sisältäen kaikki muut verot, maksut, tullit ja vastaavat kulut). Laskuihin lisätään mahdollinen arvonlisävero.
- 15.4** Coor ei ole velvollinen maksamaan mitään muita kuin Sopimuksessa määrättyjä maksuja tai korvauksia. Toimittajalla ei siten ole oikeutta lisäkorvauksiin esimerkiksi ylityöstä, päivärahoista, matka- tai majoituskuluista, kuljetuskustannuksista, tullimaksuista, laskutuspalkkioista tai hallintokuluista.

16 LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

- 16.1** Toimituksesta laskutetaan kuukausittain takautuvasti. Laskutus on mahdollista aikaisintaan Toimitusta seuraavan kuukauden ensimmäisenä arkipäivänä ja viimeistään kaksi kuukautta sen jälkeen. Mikäli Toimittaja ei lähete laskua ajallaan, kyseistä Toimitusta koskeva Myyjän oikeus korvaukseen raukeaa.
- 16.2** Lasku on lähetettävä Coor-yhtiölle, joka on tehnyt Toimitusta koskevan Sopimuksen ja/tai tilauksen. Coor-yhtiöiden laskutusosoitteet löytyvät sivustosta www.coor.fi. Ellei Sopimuksessa muuta sovit, Toimittaja lähettää kaikki laskut sähköisessä muodossa. Toimittaja vastaa e-laskutuksen käyttöönottokuluista itse.
- 16.3** Laskussa on oltava tiedot, jotka ilmenevät www.coor.fi-sivustossa olevasta laskutusohjeesta. Jos Toimittajan laskusta puuttuvat edellä mainitut mukaiset laskutustiedot, Coorilla on oikeus palauttaa lasku Toimittajalle ja pyytää uutta laskua, jossa on oikeat tiedot ja uusi eräpäivä. Jos lasku palautetaan puutteellisten tietojen vuoksi, maksumuistutus- tai perintäkuluja ei makseta. Debit-laskut ja hyvityslaskut on lähetettävä erillisinä asiakirjoina.
- 16.4** Maksu suoritetaan kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa siitä, kun Coor on vastaanottanut virheettömän laskun. Edellytyksenä on se, että Toimittaja on toimittanut Palvelun Sopimuksen mukaisesti.
- 16.5** Coorin suorittamaa laskutetun summan maksua ei tule pitää Coorin hyväksyntänä sille, että Toimittaja on täyttänyt sopimusveloitteensa.
- 16.6** Maksun myöhästymisestä peritään lain mukainen viivästyskorko. Jos Coor ei ole maksanut erääntynyttä laskua maksumuistutuksista huolimatta, Toimittajan on vähintään viisi arkipäivää ennen perintävaatimuksen lähettämistä otettava yhteyttä Sopimuksesta vastaavaan Coorin ostajaan ja kerrottava tälle maksun myöhästymisestä.

17 SALASSAPITO

- 17.1** Toimittaja sitoutuu olemaan paljastamatta kolmannelle osapuolelle Luottamuksellisia Tietoja, jotka se on saanut Coorilta, toiselta Coor-konsernin yhtiöltä, sen asiakkailta tai alihankkijoilta tai jotka Toimittaja tuottaa Toimituksen toteuttamisen yhteydessä. Toimittaja sitoutuu lisäksi käyttämään Luottamuksellisia Tietoja vain Toimituksen toteuttamiseen.
- 17.2** ”Luottamuksellisilla Tiedoilla” tarkoitetaan kaikkea tieteellistä, kaupallista tai muuta tietoa riippumatta siitä, onko tieto saatu suullisesti vai kirjallisesti, tallennusmediaan tallennettuna tai muussa muodossa lukuun ottamatta
- (a) tietoa, jonka Toimittaja voi vahvistaa tulleen Toimittajan tietoon laillisesti ennen tiedon paljastamista tai käyttöä
- (b) tietoa, joka on yleisesti tiedossa tai joka tulee yleiseen tietoon muulla tavoin kuin salassapitovelvollisuuteen liittyvän Toimittajan rikkomuksen tai laiminlyönnin tai minkä tahansa muun teon vuoksi
- (c) tietoa, joka on vastaanotettu kolmannelta osapuolelta, jolla on laillinen oikeus kyseisiin Luottamuksellisiin Tietoihin ja jota ei sido tietoa koskeva salassapitovelvollisuus.
- 17.3** Toimittajan on Coorin kirjallisesti niin pyytäessä palautettava tai tuhottava kaikki dokumentaatio ja muu aineisto, jonka Toimittaja on saanut Coorilta, ja esitettävä kirjallinen vahvistus

kaikkien Luottamuksellisten Tietojen palauttamisesta tai tuoamisesta.

- 17.4** Toimittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että sen ja Alihankkijoiden henkilöstö, konsultit ja hallituksen jäsenet eivät paljasta Luottamuksellisia Tietoja kolmansille osapuolille. Toimittajan on myös huolehdittava siitä, että sen ja Alihankkijoiden henkilöstöä, konsultteja ja hallituksen jäseniä, joiden voidaan olettaa pääsevän osallisiksi Luottamuksellisista Tiedoista, sitoo sama salassapitovelvollisuus kuin Osapuolia.
- 17.5** Jos salassapitovelvollisuutta rikotaan, Toimittajan on vaadittaessa maksettava Coorille viiden tuhannen (5 000) euron sopimussakko kussakin yksittäisessä tapauksessa. Sopimuksen mukaisesta sopimussakosta riippumatta Coorilla on oikeus vaatia täysimääräinen korvaus salassapitovelvollisuuden rikkomisesta aiheutuneesta vahingosta.
- 17.6** Kohdan 17 mukainen salassapitovelvollisuus on voimassa viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen.

18 HENKILÖTIETOJEN SUOJA

- 18.1** Jos ja kun Toimittaja käsittelee osana Toimitusta henkilötietoja, joiden rekisterinpitäjänä on Coor, Toimittaja on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukainen henkilötietojen käsittelijä. Rekisteröityjen ryhmät ja rekisteröitävien henkilötietojen ryhmät perustuvat Sopimukseen.
- 18.2** Toimittaja saa käsitellä henkilötietoja vain Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen sekä sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja Coorin toimittamien ohjeiden velvoittamalla tavalla.
- 18.3** Toimittajan on toteutettava sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaiset asiaankuuluvat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet suojatakseen käsiteltäviä henkilötietoja riittävällä tavalla ja ilmoitettava Coorille toimenpiteistä ja kaikista niihin suunnitelluista muutoksista.
- 18.4** Toimittaja sitoutuu avustamaan Cooria siinä määrin kuin se on tarpeellista, jotta Coor voisi täyttää omat veloitteensa sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- 18.5** Elleivät Osapuolet toisin sovi, Toimittaja ei saa enää Sopimuksen umpeutumisen jälkeen käsitellä henkilötietoja, joiden rekisterinpitäjänä on Coor.
- 18.6** Toimittajan on myönnettävä Coorille pääsy tarvittavaan tietoon, jotta kohdan 18 veloitteiden noudattaminen voitaisiin todentaa. Toimittajan on lisäksi osallistuttava Coorin tai valtion viranomaisen suorittamiin auditointeihin ja tarkastuksiin.
- 18.7** Kun Toimittaja käyttää henkilötietojen käsittelyssä Alihankkijaa (eli alihankkijana toimivaa käsittelijää) tai vaihtaa Alihankkijaa, Toimittaja sitoutuu solmimaan kyseisen Alihankkijan kanssa tietojenkäsittelysopimuksen ja ilmoittamaan siitä Coorille ennen kuin kyseinen Alihankkija ryhtyy käsittelemään henkilötietoja, joiden rekisterinpitäjänä on Coor (tai Coorin asiakas). Jos kyseisiä henkilötietoja siirretään (sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä määriteltäviin) kolmansiin maihin, Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan asiasta Coorille ennen siirtoa ja varmistamaan, että siirron oikeudelliset perusteet on varmistettu ja dokumentoitu. Toimittajan on pidettävä Coor aina ajan tasalla käyttämistään Alihankkijoista.
- 18.8** Osapuolet sopivat, että Toimittajan Toimituksesta saama korvaus sisältää toimet ja toimenpiteet, joita tämän kohdan 18 mukaisten velvoitteiden täyttäminen edellyttää. Toimittaja ei ole oikeutettu saamaan Coorilta korvausta työstä tai kustannuksista, jotka liittyvät kyseisiin toimiin ja toimenpiteisiin.
- 19 AUDITOINTI**
- 19.1** Coorilla on oikeus tehdä Toimittajan tiloissa tai kohteissa ja/tai Coorin tiloissa tai kohteissa auditointeja, jotka liittyvät Sopimuksen asianmukaiseen toteuttamiseen suhteessa Toimituksen hinnoitteluun, laskutukseen, laatuun ja vastaaviin prosesseihin, Luottamuksellisiin Tietoihin, turvallisuusvaatimuksiin, henkilötietojen suojaan sekä vastuullisuusvelvoitteisiin. Auditointi edellyttää vähintään viisi (5) arkipäivää aikaisemmin tehtävää ennakoilmoitusta. Lisäksi viitataan kohtaan 18, joka koskee Coorin oikeutta tarkastaa ja auditoida tietojenkäsittelyyn liittyvää Toimittajan toimintaa.

- 19.2** Coorilla on oikeus lyhyellä varoitusajalla tehtäviin auditointeihin, joista ilmoitetaan kolme (3) tuntia aikaisemmin, jos jokin tietty tapaus on herättänyt epäilyjä turvallisuusvaatimukseen, henkilötietojen suojaan tai vastuullisuusvelvoitteisiin liittyvistä Toimittajan rikkomuksista.
- 19.3** Auditoinnin voi tehdä vain joko Coorin henkilökunta tai Coorin kanssa sopimussuhteessa oleva ammattimainen kolmas osapuoli, kunhan tämä on tehnyt salassapitosopimuksen, jonka Toimittaja voi kohtuudella hyväksyä. Auditointi on tehtävä normaaliin toimistoaikaan, ja siinä on vältettävä Toimittajan toiminnalle aiheuttavia keskeytyksiä.
- 19.4** Coor vastaa omista auditointikustannuksistaan, ellei auditoinnissa ilmene Toimittajan muuta kuin vähäpätöistä sopimusrikkomusta. Tällöin Coorin auditointikustannukset maksaa Toimittaja. Toimittajan on aina maksettava omat auditointikustannuksensa itse.
- 19.5** Auditointioikeuteen sisältyy myös oikeus saada pyydettyä asiaankuuluvaa tietoa ilman, että Coorin henkilökuntaa on fyysisesti paikalla Toimittajan kohteessa.

20 JULKISUUS JA MARKKINOINTI

Toimittaja ei saa käyttää Coorin (tai Coorin asiakkaiden) toiminimeä tai tuotemerkkejä tai muulla tavoin viitata Coorin (tai Coorin asiakkaisiin) ilmoittelussa, muussa markkinoinnissa tai esityksissä (suullisissa tai kirjallisissa) ilman Coorin kirjallista etukäteishyväksyntää. Toimittajalla ei myöskään ole oikeutta ilman Coorin lupaa julkaista lehdistötiedotteita tai antaa muita julkisia lausuntoja Sopimuksen johdosta.

21 YLIVOIMAINEN ESTE

- 21.1** Kummankaan Osapuolen ei voida katsoa olevan vastuussa tai syyllistyneen sopimusrikkomukseen siinä määrin ja niin pitkään kuin velvoitteiden täyttäminen estyy tai viivästyy syistä, joihin Osapuoli ei ole voinut kohtuudella vaikuttaa tai joihin se ei ole voinut kohtuudella varautua ennen Sopimuksen solmimista ja joita se ei niiden ilmenemisen jälkeen ole voinut kohtuudella välttää tai selvittää ("Ylivoimainen Este"). Ylivoimaiseen Esteeseen sisältyvät alla luetellut poikkeusolosuhteet, kunhan edellä mainitut ehdot täyttyvät: sota, sisällissota, aseellinen selkkkaus, terrorismi tai maanjäristys, hirmumyrsky, vulkaaninen toiminta tai muut luonnonkatastrofit sekä tässä kohdassa mainituista olosuhteista johtuvat Alihankkijoiden toimitusvirheet tai -viivästykset.
- 21.2** Osapuolen, jonka toiminta estyy tai viivästyy Ylivoimaisen Esteen vuoksi, on viipymättä ilmoitettava toiselle Osapuolelle kyseisestä tilanteesta ja toteutettava kaikki kohtuulliset toimenpiteet välttääkseen tilanteen seurauksilta ja vähentääkseen vahinkoja siinä määrin kuin se on mahdollista. Tilanteen päätyttyä estyneen Osapuolen on jatkettava Sopimuksen toteuttamista.
- 21.3** Kun Osapuoli estyy noudattamasta sopimusvelvoitteitaan edellä mainituissa tilanteissa pidempään kuin yhden (1) kuukauden ajan, toisella Osapuolella on oikeus irtisanoa välittömästi ja ilman kummallekaan Osapuolelle tulevaa korvausvelvollisuutta kaikki liitännäissopimukset, joita Osapuoli ei pysty noudattamaan jostakin kohdassa 21.1 mainitusta syystä.

22 PÄÄTTYMINEN

- 22.1** Coorilla on ilman syytä ilmoittamista oikeus irtisanoa Sopimus kokonaan tai osittain kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla siltä osin kuin Sopimusta ei ole noudatettu. Tällöin korvaus maksetaan Sopimuksen päättymispäivään mennessä toteutetusta työstä ja toimitetuista Materiaaleista.
- 22.2** Huolimatta siitä, mitä Sopimuksessa on muuten sovittu, jommallakummalla Osapuolella on oikeus milloin tahansa purkaa Sopimus välittömästi tai purkavan Osapuolen päättämään myöhempään ajankohtaan mennessä, mikäli a) toinen Osapuoli rikkoo Sopimusta olennaisesti eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan siitä kirjallisen ilmoituksen (kirjallisissa ilmoituksessa on selkeästi ilmoitettava sopimusrikkomuksen sisältö), b) toinen Osapuoli laiminlyö lakisäätöisiä ja työehtosopimuksiin liittyviä velvollisuuksiaan, jotka koskevat esim. arvonlisäverovelvolliseksi ilmoittautumista, sosiaaliturvamaksujen ja verojen maksamista

- sekä niin sanotun pimeän työvoiman käyttöä tai c) toinen Osapuoli asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai mikäli tämän voidaan katsoa olevan maksukyvytön. Jos Sopimus puretaan tämän kohdan tai kohdan 8.3 perusteella, purkavalla Osapuolella on myös oikeus saada korvausta aiheutuneista tappioista.
- 22.3** Jos Coorin asiakas irtisanoo Coorin kanssa tekemänsä sopimuksen Toimittajan tekojen tai laiminlyöntien vuoksi, Coorilla on myös oikeus irtisanoa Toimittajan kanssa tekemänsä vastaavat Sopimukset välittömästi.
- 22.4** Riippumatta irtisanomisperusteesta Toimittaja sitoutuu Coorin niin pyytäessä kohtuudella ja maksutta auttamaan Cooria joustavan siirtymän varmistamisessa toimittajanvaihdoksen yhteydessä. Toimittajan tulee esimerkiksi antaa Coorin käyttöön (ilman lisämaksua) kaikki Toimitusta koskevaa olennainen tieto ja dokumentaatio (mukaan lukien Toimittajan omiin järjestelmiin tallennettu tieto mutta ei rajoittuen siihen) Coorin toivomalla tavalla.
- 22.5** Toimittajan on myös muuten pyrittävä varmistamaan liiketoiminnan ylläpito hyväksyttävällä tasolla siirtymäaikana, vaikka se edellyttäisi Sopimuksen päättymisen jälkeisiä toimia. Tähän sisältyy kriittisen asiantuntemuksen tarjoaminen Coorille tai toiselle toimittajalle siirtymäaikana. Toimittaja ei kuitenkaan ole velvollinen ryhtymään toimenpiteisiin Sopimuksen irtisanomisen jälkeen, ellei Coor sitoudu maksamaan Toimittajalle korvausta Sopimukseen kirjattujen periaatteiden mukaisesti.
- 22.6** Toimittajan on tarjottava kohtuuden rajoissa kaikki Coorin pyytämät tiedot ja eritelmat osaksi tarjouspyyntöaineistoa liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi.

23 MUUT MÄÄRÄYKSET

- 23.1** Kumpikaan Osapuoli ei saa siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Coorilla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus, Liitännäissopimus tai niiden osia toiselle konserniyhtiölleen.
- 23.2** Toimittajan tulee viipymättä ilmoittaa Coorille suunnitelluista tai toteutuneista Toimittajan tai sen tytäryhtiöiden hallinnan muutoksista (sis. kaikki suorat tai epäsuorat muutokset omistuksessa tai hallinnassa). Hallinnan vaihtuessa Coorilla on oikeus purkaa Sopimus, kaikki muut sopimukset Toimittajan kanssa sekä kaikki vireillä olevat tilaukset kirjallisella ilmoituksella alkaen välittömästi
- 23.3** Toimittaja takaa ettei ole listattuna millään sovellettavilla pakote- tai kauppasaartolistoilla ja noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia koskien kansainvälistä kauppaa, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, pakotteisiin, kauppasaartoon ja vientivalvontaan liittyviin. Tämän lausekkeen rikkominen voi johtaa kaikkien maksamattomien tilausten tai sopimusten välittömään irtisanomiseen ilman vastuuta Coorille. Toimittajan tulee tiedottaa ja korvata Coorille kaikki tämän lausekkeen rikkomisesta johtuvat vaatimukset.
- 23.4** Sopimukseen sovellettava laki on Suomen laki.
- 23.5** Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Jos riidan arvo on alle 100 000 euroa, välimiesmenettelyssä noudatetaan nopeutettua menettelyä. Jos riidan arvo on 100 000 euroa tai enemmän, välimiesmenettelyssä noudatetaan sääntöjen mukaista menettelyä. Jos riidan arvo on yli 1 000 000 euroa, välimiesmenettelyssä noudatetaan sääntöjen mukaista menettelyä. Jos riidan arvo on yli 1 000 000 euroa, välimiesmenettelyssä noudatetaan sääntöjen mukaista menettelyä. Jos riidan arvo on yli 1 000 000 euroa, välimiesmenettelyssä noudatetaan sääntöjen mukaista menettelyä.

COORIN PUOLESTA	TOIMITTAJAN PUOLESTA
Aika:	Aika:

Jos riidan arvo on 1 000 000 euroa tai enemmän, välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Jos riidan arvo on alle 100 000 euroa, välimiesmenettelyssä noudatetaan nopeutettua menettelyä. Jos riidan arvo on 100 000 euroa tai enemmän, välimiesmenettelyssä noudatetaan sääntöjen mukaista menettelyä. Jos riidan arvo on yli 1 000 000 euroa, välimiesmenettelyssä noudatetaan sääntöjen mukaista menettelyä. Jos riidan arvo on yli 1 000 000 euroa, välimiesmenettelyssä noudatetaan sääntöjen mukaista menettelyä.